



# Carpeta Ciudadana

Viceministerio de Comunicaciones

Hacia un Perú Digital

Lima, febrero de 2017



# ¿ Qué entendemos por *Carpeta Ciudadana?*

# Definición

La Carpeta Ciudadana es un servicio de alojamiento de **Documentos** en la nube para **Ciudadanos y Organizaciones**, con el objetivo de dinamizar y hacer mas eficiente su interacción con los servicios del estado y de los privados



# Definición

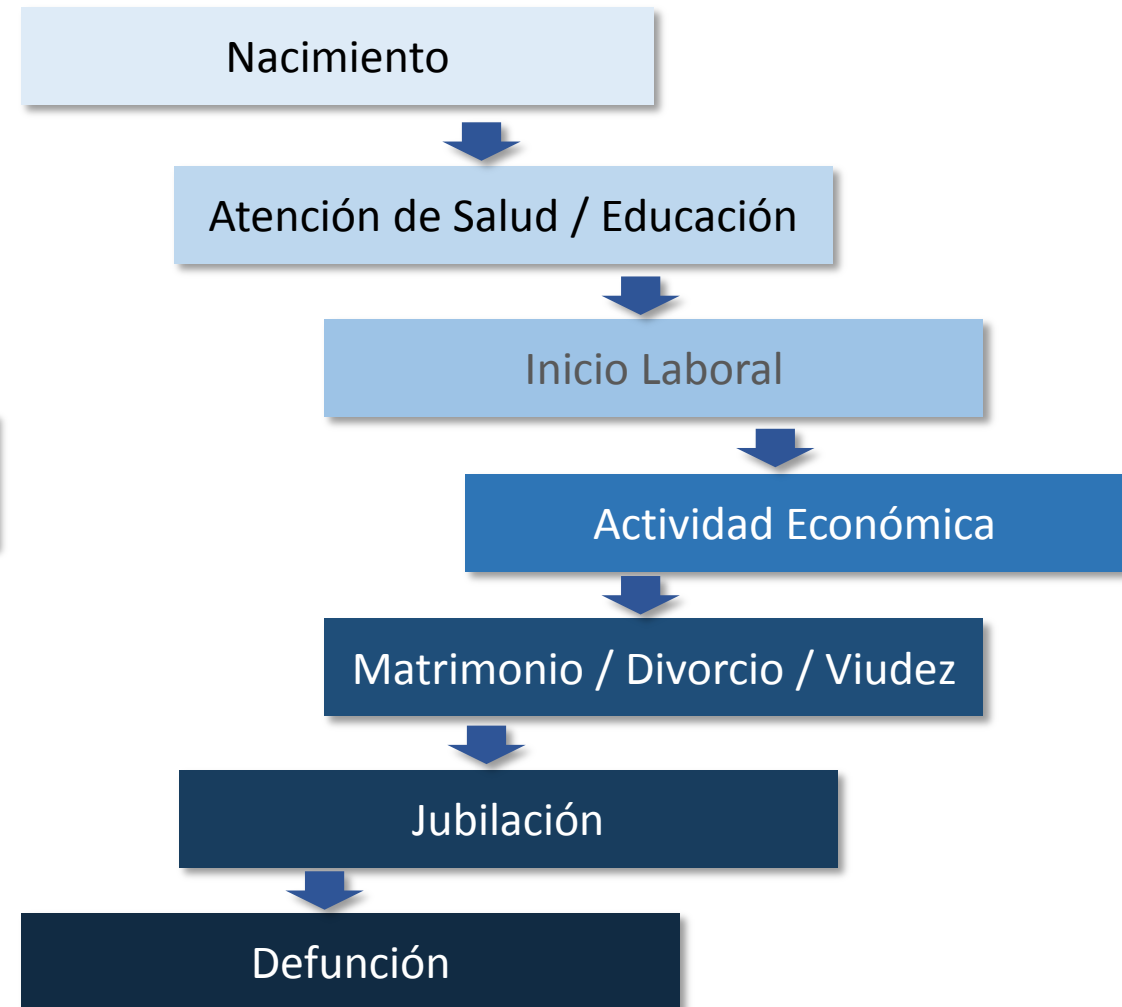
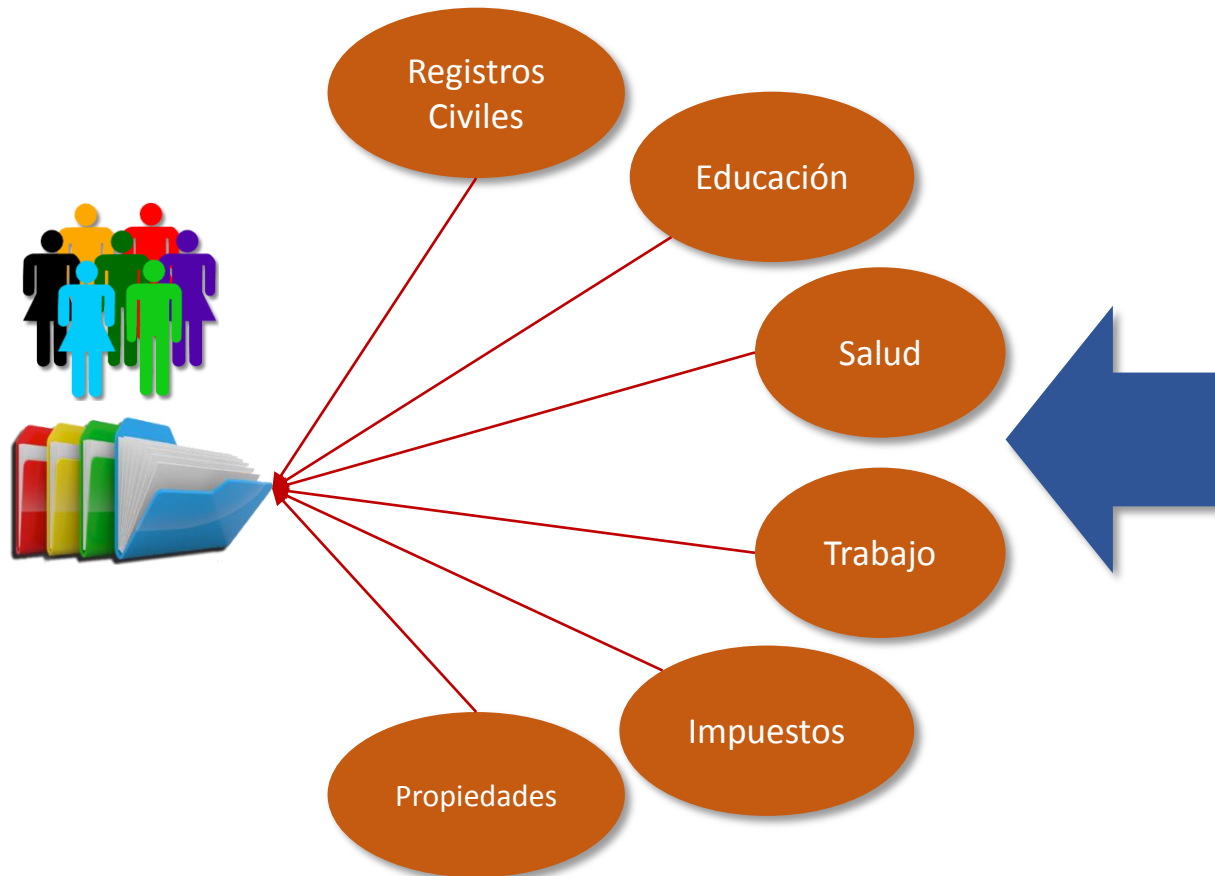
La Carpeta Ciudadana:

- Aloja **documentos firmados digitalmente con valor legal (ley 27269)**
- También **otros tipos de documentos** de interés para el ciudadano u organización
- Permite el **acceso** sólo a **sus documentos** en base a una **identificación digital**, estableciendo **niveles de seguridad** según la confidencialidad de los documentos.
- Permite **compartir** los documentos con otras entidades **bajo control del usuario**.
- Permite que las **entidades ingresen los Documentos** a la Carpeta en formato digital **eliminando la necesidad de documentos en papel**.
- Proporciona además una plataforma para ser **Notificado oficialmente(digitalmente)**
- Proporciona al ciudadano u organización el sentido de **propiedad de su información**.



# Definición

La Carpeta Ciudadana (de persona natural o jurídica) se organiza por diferentes categorías de información, por ejemplo, las ligadas a las Entidades proveedoras y al ciclo de vida de los ciudadanos u organizaciones

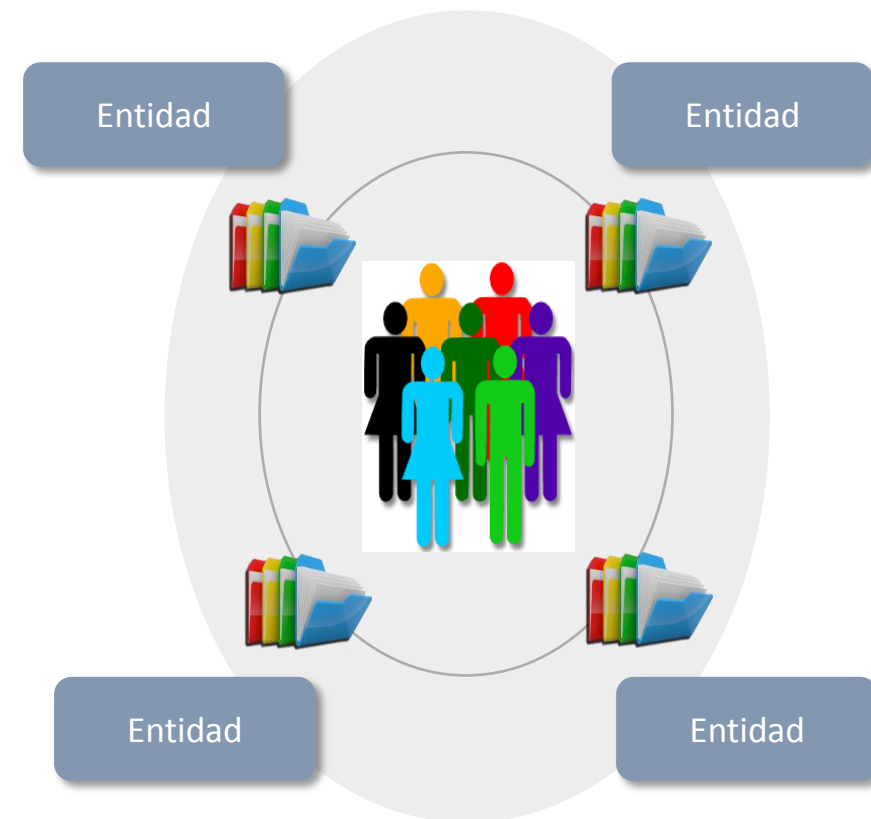




# ¿Qué principios rigen a la *Carpeta Ciudadana?*

# Principios

- El ciudadano es el foco de atención de los servicios
- El ciudadano es el dueño de su información
- Las entidades administran la Información y la comparten dentro de los parámetros de la Ley y según el consentimiento del ciudadano
- El objetivo es implementar servicios integrados, eficaces, eficientes y de calidad.





## ¿Qué funciones ofrece la *Carpeta Ciudadana?*



# Funciones

El ciudadano puede a través de la Carpeta Ciudadana:



# Funciones

La Carpeta Ciudadana se accede desde cualquier dispositivo vía Internet





¿Qué beneficios proporciona  
*la Carpeta Ciudadana?*

# Beneficios

- *Reducción del uso de papel* en el Estado y la Sociedad con la consecuente reducción de costos y aumento de la eco eficiencia
- *Reducción en el tiempo de tramitación* por rapidez en el acceso y eliminación de tiempos muertos por el traslado de documentos
- *Reducción de los desplazamientos y colas* de los ciudadanos con la consecuente reducción de costos de transacción con el Estado y Privados
- *Mayor Transparencia* por la eliminación del desorden y la pérdida de documentos.
- *Incremento de la cultura digital* del ciudadano y aumento de la cercanía del mismo con el Estado, mejor clima social

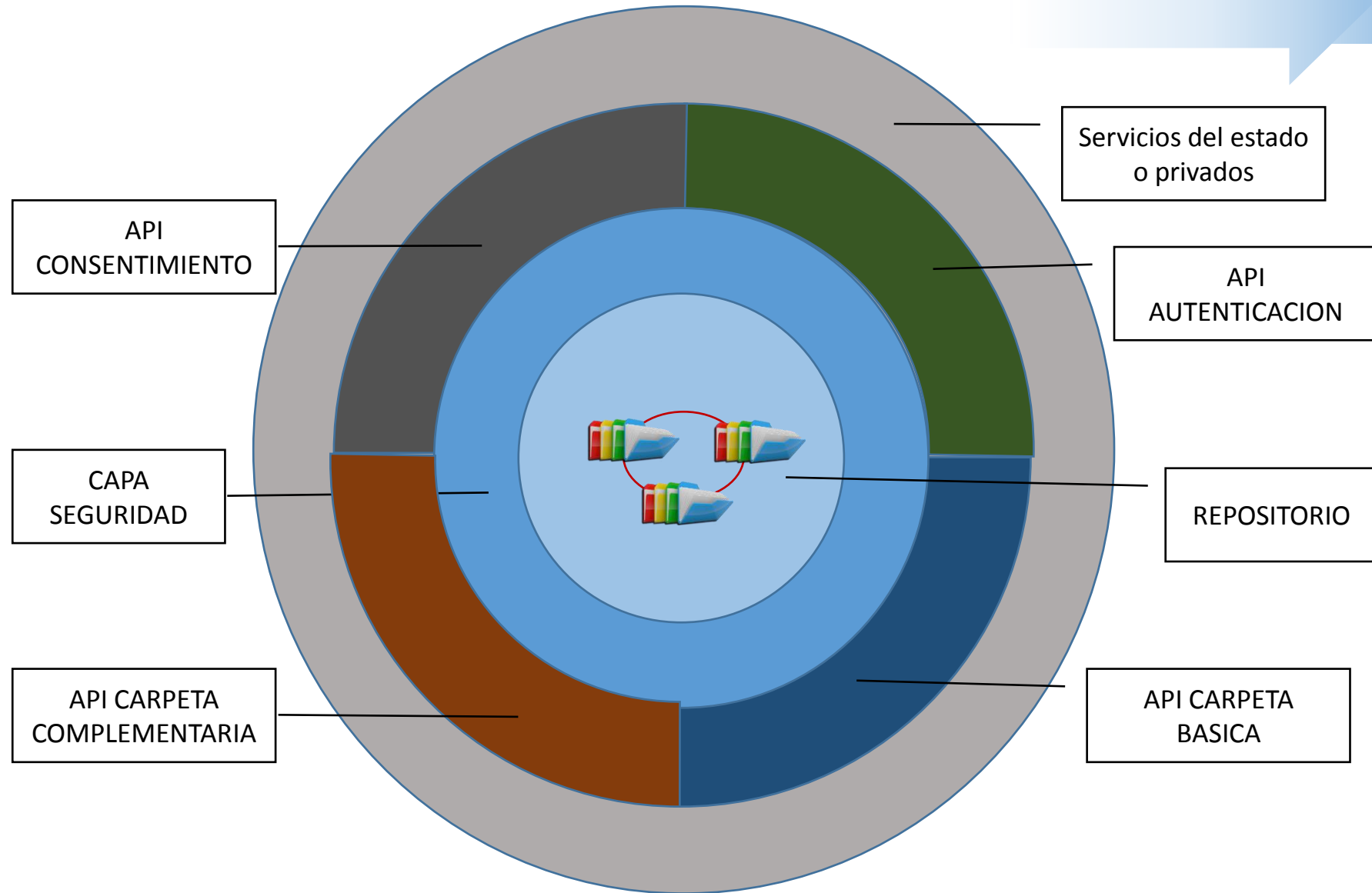




## ¿Qué elementos tiene la *Carpeta Ciudadana?*

# Elementos

Conceptualizamos a la carpeta como un conjunto de componentes y APIs organizados en diferentes capas, que están disponibles para desarrolladores y operadores:



# Elementos



Capa de autenticación digital : A través de diferentes mecanismos de autenticación que deben incluir, en un futuro, validaciones biométricas, para que los ciudadanos y organizaciones puedan acceder a cualquier servicio desde cualquier lugar

Carpeta Ciudadana Básica : Documentación digital legal para servicios básicos (educación, salud, programas de inclusión social), cuyo alojamiento debería ser gratuito

Carpeta Ciudadana Complementaria : Documentación digital para diferentes servicios que pueden ofrecer tanto el estado como las empresas privadas

Capa de consentimiento : Para permitir que los datos se puedan trasladar con seguridad y con el consentimiento del usuario, procurando controlar el mercado de los datos



# ¿Cómo empezar el desarrollo de *la Carpeta Ciudadana?*



# Talleres de definición y validación

## Temática

- Modelos de Negocio
- Mejores Prácticas a nivel internacional
- Normatividad
- Principios técnicos
- Principios socio-culturales y organizacionales

## Participantes

- PCM-ONGEI
- PCM-SGP
- RENIEC
- SUNARP
- SUNAT
- PRODUCE
- GREMIOS TIC
- SOCIEDAD CIVIL
- ACADEMIA

# Modelos de Negocio

- Se pueden diseñar diferentes modelos de negocio, en el que participarían diferentes gremios
- Ejemplo: Un privado financia el desarrollo y lo ejecuta, luego lo opera y cobra a través de una concesión del estado.
- Ejemplo: El estado financia el desarrollo y luego licita la operación, etc.





# GRACIAS



Viceministerio de Comunicaciones