


REGISTRO DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS Y DETERMINACIÓN DE CONTROLES						
	LINEA ORGANICA	OPCION DE ATENCION AL USUARIO	SEDE	SEDE CENTRAL - J. Zavala 1263	CODIGO	FORM 553-001
	LABORATORIO POR	SERVICIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	FECHA DE ELABORACION	AGOSTO DEL 2018	VERSION	1

ITEM	PROCESO	SUB PROCESO	ACTIVIDADES	R (Riesgo) / P (Procedimiento) / O (Otro)	PUESTO	IDENTIFICACION DEL PELIGRO				EVALUACION DEL RIESGO										EVALUACION DEL RIESGO RESIDUAL				Observaciones								
						COD	TIPO	DESCRIPCION	RIESGO	CONSECUENCIA	REQUISITO LEGAL	Probabilidad					Eliminacion	Sustitucion	Ingeniería o Aislamiento	Control Administrativo	Estrategia de Protección Personal (PPP)	Probabilidad										
												Alta	Medio	Baja	Indefinida	Extremadamente Baja						Alta	Medio		Baja	Indefinida	Extremadamente Baja					
1				R	Especialista Administrativo	E2	Ergonomico	Disergonomico - levantamiento de carga (archivos y expedientes).	- Sobreesfuerzo físico.	- Tensión muscular, Tendinitis, tenosinovitis, epicondilitis, lumbalgia	- RM 375-2008 Norma Basica de Ergonomia	1	2	1	1	5	2	10	NA	NA	- Uso de carretillas manuales.	- Capacitación en riesgos disergonomicos - Procedimientos y estándares de trabajo ("Almacenamiento y Manipulación de Materiales")	NA	1	2	1	1	5	1	NA		
2				R	Especialista Administrativo	L26	Localivo	Superficies Resbaladizas	Caida al mismo nivel.	Golpes, heridas, contusiones, fracturas	-Ley 29783 ley de Seguridad y Salud en el trabajo	1	2	1	1	5	2	10	NA	NA	- Colocación de cintas antideslizante	- Delimitación y señalización - Inspección de áreas	- Capacitación Orden y Limpieza	NA	1	1	1	1	3	2	NA	- Transferir solo por vías posterales
3				R	Especialista Administrativo	L37	Localivo	Dificiencias y desvíos en el suelo (lapiz o alfombrado suelo, agujetas en el piso) Presencia de cables/ cargas o huecos en el suelo	Caidas al mismo nivel, tropezones, resbalones	Contusiones, Esguíncos, Luxaciones, Fracturas de una parte del cuerpo	-Ley 29783 ley de Seguridad y Salud en el trabajo	1	2	1	1	5	2	10	NA	Mantenimiento de zonas de tránsito	NA	1- Identificación y señalización Elaboración de reporte y gestión a la dirección pertinente.	2- NA	NA	1	1	1	1	3	2	NA	NA
4		ORIENTACIÓN AL USUARIO	Apoyo en tramites al usuario	R	Especialista Administrativo	E11	Ergonomico	Mobiliario en mal estado (presencia agujetas, agrietado, entre otros)	Rotura, caídas de personas a <= 0.30 m.	Golpes, contusiones, cortes, heridas, laceraciones, fracturas.	- RM 375-2008 Norma Basica de Ergonomia	1	2	1	1	5	2	10	NA	NA	- Mobiliario ergonomico	- Programa de inspecciones - Estándar de Orden y Limpieza	NA	1	1	1	1	3	2	NA	NA	
5				R	Especialista Administrativo	P1	psicosocial	Disturbios generados por personas externas, o Trabajadores	Ingreso a áreas restringidas, hurtos, robos.	Golpes, heridas, contusiones fracturas, muerte.	-Ley 29783 ley de Seguridad y Salud en el trabajo	3	2	1	1	7	4	10	NA	NA	NA	- Personal capacitado y autorizado - Delimitación y Señalizaciones - Información de autoridades - Plan de respuesta a emergencia	NA	1	2	1	1	5	2	NA	Comunicación permanente entre vigilancia y la Dirección.	
6				R	Especialista Administrativo	P3	psicosocial	Psicosociales - Falta de comunicación y entrenamiento	Tensión emocional.	Irritabilidad, depresión, lesión nerviosa, fatiga mental, trastornos digestivos.	-Ley 29783 ley de Seguridad y Salud en el trabajo	1	2	1	1	5	2	10	NA	NA	NA	- Capacitación agentes estresantes - Reglamento Interno de Trabajo - Programas de reconocimiento - Prácticas activas - Monitoreo Higiene Ocupacional	NA	1	1	1	1	3	2	NA	NA	
8				R	Especialista	E2	Ergonomico	Disergonomico - levantamiento de carga (archivos y expedientes).	- Sobreesfuerzo físico.	- Tensión muscular, Tendinitis, tenosinovitis, epicondilitis, lumbalgia	- RM 375-2008 Norma Basica de Ergonomia	1	2	1	1	5	2	10	NA	NA	- Uso de carretillas manuales.	- Capacitación en riesgos disergonomicos - Procedimientos y estándares de trabajo ("Almacenamiento y Manipulación de Materiales")	NA	1	2	1	1	5	1	NA	Peso de manipulación máximo en varones 25 kg. y en mujeres 15 kg	
9				R	Especialista	F8	Fisico	Iluminación deficiente	Abrusiones visuales	Eliminación de la agudeza visual, astenopia, migra, cefalea.	- RM 375-2008 Norma Basica de Ergonomia	1	2	1	1	5	2	10	NA	NA	- Mantenimiento de luminarias	- Programa de mantenimiento de luminarias en instalaciones. - Programa de inspecciones de oficinas - Programa de monitoreo de iluminación	NA	1	1	1	1	4	2	NA	Propiciar la iluminación natural, en las instalaciones	
10				R	Especialista	L37	Localivo	Dificiencias y desvíos en el suelo (lapiz o alfombrado suelo, agujetas en el piso) Presencia de cables/ cargas o huecos en el suelo	Caidas al mismo nivel, tropezones, resbalones	Contusiones, Esguíncos, Luxaciones, Fracturas de una parte del cuerpo	-Ley 29783 ley de Seguridad y Salud en el trabajo	3	2	1	1	7	3	21	NA	NA	Mantenimiento de zonas de tránsito	1- Identificación y señalización Elaboración de reporte y gestión a la dirección pertinente.	2- NA	NA	1	2	1	1	5	1	NA	NA
11				R	Especialista	E10	Ergonomico	Mobiliario mal posicionado (escritorios, sillas giratorias)	Obstrucción de áreas de acceso	Golpes, contusiones, cortes, heridas, laceraciones, fracturas.	- RM 375-2008 Norma Basica de Ergonomia	3	2	1	1	7	3	21	NA	NA	- Reorganización o reubicación de mobiliaria dentro del área de trabajo	- Programa de inspecciones - Estándar de Orden y Limpieza	NA	1	2	1	1	5	1	NA	NA	

Revisión de parámetros

REGISTRO DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS Y DETERMINACIÓN DE CONTROLES						
	UNIDAD ORGANICA	OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE (NAE)	SEDE	SEDE CENTRAL - J. Zorritos 1203	CODIGO	FORM SSS-401
	ELABORADO POR	SERVICIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	FECHA DE ELABORACIÓN	AGOSTO DEL 2018	VERSION	1

IDENTIFICACIÓN DEL PELIGRO										EVALUACIÓN DEL RIESGO										EVALUACIÓN DEL RIESGO RESIDUAL			Observaciones							
ITEM	PROCESO	SUB PROCESO	ACTIVIDADES	R (Especialista / Experto / Ingeniero)	PUESTO	COD	TIPO	DESCRIPCIÓN	RIESGO	CONSECUENCIA	REQUISITO LEGAL	Probabilidad					Evaluación	Sustitución	Ingeniería o Aislamiento	Control Administrativo	Evaluación de Protección Personal (PPP)	Probabilidad								
												Alta	Media	Baja	Extremadamente Baja	Extremadamente Alta						Alta		Media	Baja	Extremadamente Baja	Extremadamente Alta			
12	OFICINA TRAMITE DOCUMENTARIO		Atención al cliente	R	Especialista	E11	Ergonomico	Mobiliario en mal estado ( presenta agaduras, agrietado, entre otros)	Rotura, caídas de personas a <= 0.50 m.	Golpes, contusiones, cortes, heridas, laceraciones, fracturas.	• RM 375-2008 Norma Basica de Ergonomia	3	2	1	1	7	3	21	NA	- Mobiliario ergonomico	NA	- Programa de Inspecciones - Estándar de Orden y Limpieza	NA	1	2	1	1	5	1	NA
13				R	Especialista	L30	Localivo	Equipos de respuesta a emergencia: extintores, abridoros sin accesorios, señalización y sin fijación, venederos / inspirativo	Propagación de fuego, explosión de extintores por respuesta ineficiente ante una emergencia .	perdidas humanas, perdidas materiales	-Ley 29783 ley de Seguridad y Salud en el trabajo	3	2	1	1	7	4	NA	NA	- Ubicación adecuada, e implementada considerando el área de fácil acceso.	- Programa de Inspección de extintores - Capacitación en orden y limpieza - Mantener el acceso despejado, libre de objetos - Capacitación en el correcto uso y disposición de equipos de emergencia - Ubicar los equipos en lugares fijos y señalizados.	NA	1	2	1	1	5	2	NA	
14				R	Especialista	L38	Localivo	Presencia de objetos debajo de la mesa de trabajo	- Desplazamiento limitado para la extensión de los miembros inferiores y pies	Parálisis/as (calambres) en miembros inferiores, alteraciones del retorno venoso en miembros inferiores	-Ley 29783 ley de Seguridad y Salud en el trabajo	3	2	1	1	7	3	21	NA	NA	NA	- Inspección periódica de las áreas de trabajo - Mantenimiento en caso de presentar deterioro o mal estado de canalistas. - Registro de inspecciones, reportes - Estándar y capacitación en Orden y Limpieza	NA	1	2	1	1	5	1	NA
15				R	Especialista	L39	Localivo	Presencia Líquidos en el suelo / piso mojado / superficies resbalosas.	Caídas al mismo nivel Resbalamientos	Contusiones, Esguinceos, de una parte del cuerpo. TEC	-Ley 29783 ley de Seguridad y Salud en el trabajo	1	2	1	1	5	2	10	NA	NA	NA	- Inspección periódica de las áreas de trabajo - Registro de inspecciones, reportes - Estándar y capacitación en Orden y Limpieza - Procedimientos y estándares de trabajo	NA	1	2	1	1	5	1	NA
16				R	Especialista	E11	Ergonomico	Mobiliario en mal estado ( presenta agaduras, agrietado, entre otros)	Rotura, caídas de personas a <= 0.50 m.	Golpes, contusiones, cortes, heridas, laceraciones, fracturas.	• RM 375-2008 Norma Basica de Ergonomia	3	2	1	1	7	3	21	NA	NA	- Mobiliario ergonomico	- Programa de Inspecciones - Estándar de Orden y Limpieza	NA	1	1	1	1	4	1	NA
17				R	Especialista	L30	Localivo	Equipos de respuesta a emergencia: extintores, abridoros sin accesorios, señalización y sin fijación, venederos / inspirativo	Propagación de fuego, explosión de extintores por respuesta ineficiente ante una emergencia .	perdidas humanas, perdidas materiales	-Ley 29783 ley de Seguridad y Salud en el trabajo	3	2	1	1	7	4	NA	NA	- Ubicación adecuada, e implementada considerando el área de fácil acceso.	- Programa de Inspección de extintores - Capacitación en orden y limpieza - Mantener el acceso despejado, libre de objetos - Capacitación en el correcto uso y disposición de equipos de emergencia - Ubicar los equipos en lugares fijos y señalizados	NA	1	2	1	1	5	2	NA	• Cada Sede debe tener personal capacitado para inspeccionar, los equipos de respuesta a emergencia, de acuerdo a la frecuencia, establecida en los estándares.
18				R	Especialista	L38	Localivo	Presencia de objetos debajo de la mesa de trabajo	- Desplazamiento limitado para la extensión de los miembros inferiores y pies	Parálisis/as (calambres) en miembros inferiores, alteraciones del retorno venoso en miembros inferiores	-Ley 29783 ley de Seguridad y Salud en el trabajo	3	2	1	1	7	3	21	NA	NA	NA	- Inspección periódica de las áreas de trabajo - Mantenimiento en caso de presentar deterioro o mal estado de canalistas. - Registro de inspecciones, reportes - Estándar y capacitación en Orden y Limpieza	NA	1	1	1	1	4	1	NA
19				R	Especialista	L39	Localivo	Presencia Líquidos en el suelo / piso mojado / superficies resbalosas.	Caídas al mismo nivel Resbalamientos	Contusiones, Esguinceos, de una parte del cuerpo. TEC	-Ley 29783 ley de Seguridad y Salud en el trabajo	1	2	1	1	5	2	10	NA	NA	NA	- Inspección periódica de las áreas de trabajo - Registro de inspecciones, reportes - Estándar y capacitación en Orden y Limpieza - Procedimientos y estándares de trabajo	NA	1	1	1	1	4	2	NA
20				R	Especialista	EL3	Eléctrico	Cables enredados de baja tensión (cableado expuesto y/o sin cierre, cables ciegos, en zonas de trabajo.	- Contacto con partes energizadas	• Descargas eléctricas, shock eléctrico	-Ley 29783 ley de Seguridad y Salud en el trabajo - DS. Nº 011-2008-VIVIENDA- Reglamento nacional de edificaciones (con modificatorias hasta el 2016)	1	2	1	1	5	2	10	NA	NA	- Estandarización de diseño/disposición de cableados de baja tensión.	- Señalizaciones de riesgos eléctricos - Procedimientos y estándares de trabajo - Orden y limpieza en las áreas de trabajo y áreas comunes	NA	1	2	1	1	5	1	NA
21				R	Especialista	E5	Ergonomico	Disergonomico - Flexión del tronco durante la posición sedente en silla de oficina.	Trastornos musculoesqueléticos.	Tensión muscular, dorsalgia, lumbalgia.	• RM 375-2008 Norma Basica de Ergonomia	1	2	1	1	5	2	10	NA	NA	Uso de soporte lumbar	- Capacitación en riesgos disergonomicos - Procedimientos y estándares de trabajo ("Trabajo en oficina") - Pausas activas	NA	1	2	1	1	5	1	NA

REGISTRO DE IDENTIFICACIÓN DE PELIGROS, EVALUACIÓN DE RIESGOS Y DETERMINACIÓN DE CONTROLES						
 <b>PERU</b> Ministerio de Transportes y Comunicaciones	UNIDAD ORGANICA	OPCUNA DE ATENCIÓN AL CLIENTE (NA)	SEDE	SEDE CENTRAL - J. Zarate 1263	CODIGO	FORM 553-001
	ELABORADO POR	SERVICIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	FECHA DE ELABORACIÓN	AGOSTO DEL 2018	VERSION	1

IDENTIFICACIÓN DEL PELIGRO													EVALUACIÓN DEL RIESGO						EVALUACIÓN DEL RIESGO RESIDUAL				Observaciones								
ITEM	PROCESO	SUB PROCESO	ACTIVIDADES	R (Especialista / Titular / Operario)	PUESTO	PELIGRO			RIESGO	CONSECUENCIA	REQUISITO LEGAL	Medidas de Control						Evaluación del Riesgo Residual	Observaciones												
						COD	TIPO	DESCRIPCIÓN				Eliminación	Substitución	Ingeniería o Aislamiento	Control Administrativo	Evaluación del Riesgo Residual	Probabilidad			Exposición	Gravedad	Valor									
22			Evaluación y entrega de Documentos	R	Especialista	E7	Ergonomico	Disergonomico - Pantallas de visualización de datos (disposición del monitor, brillo de pantalla, uso de teclado)	- Alteraciones visuales, trastornos musculoesqueléticos.	- Tensión muscular, fatiga visual, cefaleas, tendinitis de codo, síndrome de Quemar.	- RM 375-2008 Norma Basica de Ergonomia	1	2	1	1	5	2	10	NA	NA	NA	- Iluminación artificial - Rotacional brillo de pantalla del monitor - Reubicación de equipos de escritorio	- Pausas activas - Procedimientos y estándares de trabajo - Monitoreo ergonomico	NA	1	2	1	1	5	1	Propiciar la iluminación natural, en las instalaciones
23				R	Especialista	E8	Ergonomico	Disergonomico - Trabajos repetitivos durante foliación de documentos	- Lesiones musculares, trastornos circulatorios	- Tendinitis, bursitis, de muñeca, codo	- RM 375-2008 Norma Basica de Ergonomia	1	2	1	1	5	2	10	NA	NA	NA	- Capacitación en riesgos disergonomicos - Estándares de trabajo - Pausas activas - Monitoreo ergonomico		NA	1	2	1	1	5	1	NA
24				R	Especialista	F8	Fisico	Iluminación deficiente	Alteraciones visuales	Eliminación de la agudeza visual, astenopia, migraja, cefalea.	- RM 375-2008 Norma Basica de Ergonomia	1	2	1	1	5	2	10	NA	NA	NA	- Mantenimiento de luminarias	- Programa de mantenimiento de luminarias en instalaciones. - Programa de inspecciones de oficinas - Programa de monitoreo de iluminación	NA	1	2	1	1	5	1	Propiciar la iluminación natural, en las instalaciones
25				R	Especialista	E10	Ergonomico	Mobiliario mal posicionado (escritorios, sillas giratorias)	Obstrucción de áreas de acceso	Golpes, contusiones, cortes, heridas, laceraciones, fracturas.	- RM 375-2008 Norma Basica de Ergonomia	1	2	1	1	5	2	10	NA	NA	NA	- Reorganización o reubicación de mobiliario dentro del área de trabajo	- Programa de inspecciones - Estándar de Orden y Limpieza	NA	1	2	1	1	5	1	NA
26				R	Especialista	F4	Fisico	Superficies Cortantes y/o Particulas: (cuchillos, estiletes, alpa, alfileres, chinchos, lastres)	- Cortes, perforaciones.	Cortes, contusiones, traumatismo.	-Ley 29783 ley de Seguridad y Salud en el trabajo	1	2	1	1	5	2	10	NA	NA	NA	NA	- Capacitación en manipulación de materiales punzo cortantes	NA	1	2	1	1	5	1	NA
27				R	Especialista	L21	Localho	Estantes sin anclaje	Caida, desmonte	Golpes, aplastamiento, contusiones, cortes, heridas, laceraciones, fracturas	-Ley 29783 ley de Seguridad y Salud en el trabajo	3	2	2	1	8	3	24	NA	NA	NA	Anclaje, soporte a pared, piso o techo	- Programa de inspecciones - Estándar de Orden y Limpieza	NA	1	2	1	1	5	1	NA